

Ti invitiamo a leggere attentamente queste informazioni per il tuo benessere.

L'obiettivo di **Playred** è da sempre offrire un servizio di alta qualità, proponendo la migliore esperienza di gioco possibile all'interno di un ambiente responsabile.

Nel rispetto di tale impegno, Playred si dedica anche alla prevenzione dell'utilizzo compulsivo e dell'accesso ai minori ai propri prodotti di gioco.

Pur essendo il gioco un'attività ricreativa, è importante ricordare che il gioco d'azzardo deve restare un passatempo e **non un mezzo per guadagnare denaro**. Non rischiare mai somme che non puoi permetterti di perdere.

Il gioco può creare dipendenza e portare a gravi problemi, tra cui **insolvenza, comportamenti illegali, difficoltà familiari, lavorative o scolastiche**.

Playred si prende cura dei propri utenti e si impegna a offrire un servizio sicuro e affidabile. Ti consigliamo di tenere a mente le seguenti misure per mantenere il gioco sano e controllato.

Strumenti per il Controllo del Gioco

Ecco un elenco di strumenti utili per gestire il tuo tempo e denaro su Playred:

- **Limiti di puntata:** controlla quanto scommetti.
- **Limiti di deposito:** limita l'importo che puoi depositare.
- **Limiti di perdita:** evita di superare il tuo budget.
- **Controlli di realtà:** ricevi notifiche sul tuo saldo netto durante la sessione.
- **Autoesclusione:** prendi una pausa temporanea o permanente dal gioco.

Ti consigliamo di impostare questi limiti **prima di iniziare a giocare**.

Per maggiori dettagli, accedi al tuo account e vai su:

[Il Mio Profilo] → [Gioco Responsabile]

Prevenzione dell'Accesso ai Minori

Le leggi di Curaçao e internazionali **vietano l'accesso ai minori di 18 anni** ai giochi online. Playred adotta tutte le misure possibili per evitare che i minori giochino sul sito.

Verifichiamo rigorosamente l'età e possiamo richiedere documenti legali per confermare identità ed età. In attesa della verifica, l'account può essere sospeso.

Consigliamo inoltre:

- Di limitare il tempo che i minori trascorrono online;
 - Di installare software di controllo parentale (es. NetNanny, Cyber Patrol, Gamblock);
 - Di proteggere le credenziali di accesso e i dati bancari.
-

Autoesclusione Volontaria

Puoi decidere di escluderti dal gioco per uno dei seguenti periodi:

- 1 giorno
- 1 settimana
- 1 mese
- 6 mesi
- 1 anno
- Permanente

Effetti dell'Autoesclusione:

- L'account verrà bloccato fino alla scadenza del periodo scelto;
- Non potrai accedere, depositare, scommettere o partecipare ad attività di gioco;
- Non riceverai comunicazioni promozionali;
- Potrai ritirare il saldo residuo contattando l'assistenza clienti;
- Non potrai creare un nuovo account durante l'autoesclusione (in caso contrario, si rischia la chiusura definitiva e la perdita del saldo).

L'autoesclusione è **fissa e non può essere revocata prima della scadenza**.

Dubbi sull'Autoesclusione?

Se hai dei dubbi, chiediti:

- Sto perdendo il controllo sulle mie spese?
- Trascuro famiglia e relazioni?
- Sto uscendo da un problema di dipendenza?
- Gioco sotto l'effetto di alcol o sostanze?
- Ho mai mentito su tempo o denaro speso nel gioco?

Se hai risposto "sì" ad almeno una domanda, ti consigliamo di attivare l'autoesclusione e cercare supporto professionale presso enti come:

- **GamCare**
 - **GambleAware**
 - **Gambling Therapy**
-

Reality Check (Controllo di Realtà)

Puoi attivare un controllo temporale sul tuo account che ti avvisi dopo un certo intervallo di tempo trascorso a giocare:

- 60 minuti
- 120 minuti
- 240 minuti

Il messaggio apparirà a intervalli regolari, offrendoti l'opzione di terminare la sessione.

Domande utili per definire i tuoi limiti:

- Quanto sono disposto a perdere?
 - Quanto spesso gioco?
 - Quanto posso permettermi di spendere al giorno / settimana / mese?
-

Autoesclusione per Utenti Non Registrati

Se non hai ancora un account ma vuoi essere escluso dalla registrazione, invia una richiesta via email a:

 [**support@playred.com**](mailto:support@playred.com)

Puoi inoltre:

- Chiedere al servizio clienti di impostare limiti alle puntate;
- Modificare i limiti in qualsiasi momento (le modifiche entreranno in vigore dopo 24 ore).

Ulteriori misure consigliate:

- Iscriverti ai registri nazionali di autoesclusione;
- Usare software pubblici come **BetBlocker** o **Gamban**.