

1 - SCOPO

1.1 In Playred, diamo grande valore ai nostri clienti e adottiamo tutte le misure necessarie per proteggere i tuoi dati personali. La Società raccoglie alcune informazioni personali identificabili per facilitare il nostro rapporto e offrirti la migliore esperienza di gioco possibile. Lo scopo della presente Informativa sulla Privacy è spiegare le nostre pratiche in merito alla raccolta, all'utilizzo e alla condivisione delle informazioni e dei cookie raccolti da te o su di te. Questa informativa si applica indipendentemente dal dispositivo con cui accedi al sito (PC, dispositivo mobile o altro).

Per gli scopi della presente informativa, il Titolare del trattamento dei dati è Playred, gestito da TRICKLESS N.V., società registrata a Curaçao (numero 160941), con sede legale a: Zuikertuintjeweg Z/N, Curaçao.

Ziobit Limited (n. 14068750) agisce come agente di fatturazione e ha sede in: 2nd Floor, College House, 17 King Edwards Road, Ruislip, Londra, Regno Unito HA4 7AE.

Tutti i diritti sono riservati e protetti dalla legge. La presente informativa si basa sui seguenti principi:

- **I dati personali sono trattati in modo lecito, corretto e trasparente;**
- **I dati vengono raccolti, trattati e conservati solo per finalità esplicite e legittime, e non saranno successivamente trattati per scopi incompatibili;**
- **I dati devono essere adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario per le finalità del trattamento;**
- **I dati devono essere esatti e aggiornati;**
- **Ogni sforzo ragionevole verrà compiuto per cancellare o rettificare tempestivamente eventuali dati inesatti;**
- **I dati personali saranno conservati solo per il tempo necessario agli scopi per cui sono stati raccolti;**
- **Tutti i dati saranno trattati in modo riservato e protetti in modo adeguato;**
- **I dati non saranno condivisi con terze parti, se non per scopi strettamente connessi all'erogazione dei servizi;**
- **Gli utenti hanno diritto all'accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, opposizione e portabilità dei propri dati personali.**

2 - TIPI DI DATI RACCOLTI E LORO UTILIZZO

Raccogliamo dati personali per:

- **creare il tuo account;**
- **adempiere ad obblighi normativi (es. antiriciclaggio);**
- **scopi aziendali interni e reportistica;**
- **offrire un'esperienza cliente ottimale;**
- **garantire l'accuratezza e legalità dei dati.**

I dati raccolti possono includere:

- **Identificativi personali (nome, cognome, data di nascita);**
 - **Contatti (telefono, email);**
 - **Indirizzo wallet crypto;**
 - **Metodi di pagamento;**
 - **Informazioni finanziarie;**
 - **Credenziali di accesso (username, password);**
 - **Informazioni di connessione e posizione (es. indirizzo IP, MAC);**
 - **Fonte di provenienza dei fondi.**
-

3 - DIVULGAZIONE DEI DATI PERSONALI

Non divulghiamo intenzionalmente i dati a terzi, tranne nei casi indicati:

3.1 In caso di vendita o acquisto di azienda, beni o azioni.

3.2 Per obblighi legali o normativi, protezione di diritti o sicurezza nostra o di terzi.

3.3 Collaborazione con autorità per indagini su frodi o attività illecite. Possiamo condividere i dati con:

- **Autorità del gioco competenti;**
- **Enti AML/CTF;**
- **Forze dell'ordine nei paesi in cui operiamo.**

3.4 Con terzi che ci supportano nella gestione tecnica, assistenza clienti, invio comunicazioni, analisi dati, gestione promozioni, ecc.

Tali soggetti sono vincolati da contratti che garantiscono il rispetto della normativa vigente.

3.5 I giochi forniti da provider di casinò applicano anche le loro rispettive privacy policy.

3.6 Non trasferiamo dati verso paesi senza protezione adeguata, salvo misure di sicurezza supplementari e aggiornamento dell'informativa.

4 - PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

4.1 Conserviamo i dati solo per il tempo necessario agli scopi per cui sono stati raccolti.

I dati saranno conservati per almeno 5 anni dalla cessazione del rapporto con il cliente.

Alcuni dati potrebbero essere conservati più a lungo per obblighi legali, tra cui:

- **Antiriciclaggio;**
 - **Obblighi fiscali;**
 - **Protezione dei giocatori;**
 - **Normative civili o penali.**
-

5 - I TUOI DIRITTI SULLA PRIVACY

Hai diritto a:

- **Accesso ai dati;**
- **Rettifica di dati errati;**
- **Cancellazione dei dati (in alcuni casi);**
- **Limitazione del trattamento;**
- **Portabilità dei dati;**
- **Opposizione al trattamento;**
- **Revoca del consenso, tramite l'apposita sezione nel tuo account.**

Puoi esercitare tali diritti tramite:

- **L'account personale (se disponibile);**
- **La sezione "Contattaci" del sito (per invio email).**

Ti risponderemo entro 30 giorni. In caso di rifiuto, forniremo motivazione.

Ci riserviamo il diritto di rifiutare richieste eccessivamente frequenti o tecnicamente sproporzionate.

6 - AGGIORNAMENTO DEI DATI PERSONALI

6.1 Puoi rivedere, aggiornare o eliminare alcuni dati accedendo al tuo account. Dati essenziali per la verifica (es. data di nascita) non possono essere rimossi.

6.2 Per ricevere una copia dei tuoi dati, potremmo chiederti un documento d'identità. La chiusura dell'account può essere effettuata direttamente oppure tramite assistenza clienti, salvo motivi legittimi di conservazione.

7 - SICUREZZA

7.1 Playred adotta misure tecniche e organizzative per garantire la protezione dei tuoi dati da accessi non autorizzati, perdite o modifiche.

Usiamo protocolli di sicurezza aggiornati e sistemi di monitoraggio.

7.2 Nessun sistema è infallibile: se sospetti una violazione dei tuoi dati, contattaci a support@playred.com.

8 - PROFILAZIONE

8.1 Utilizziamo i dati (comportamento di gioco, cookie, geolocalizzazione ecc.) per offrirti un'esperienza personalizzata sul sito.

8.2 La profilazione ci consente anche di rilevare comportamenti sospetti, violazioni dei termini o pratiche non conformi alla normativa antiriciclaggio.

9 - COOKIE

9.1 Cosa sono i cookie

I cookie sono file di testo che vengono memorizzati nel browser dell'utente. Servono a riconoscere il dispositivo, analizzare l'uso del sito e migliorarne l'efficienza e la sicurezza.

Maggiori informazioni: <https://allaboutcookies.org/how-to-manage-cookies>

9.2 Gestione dei cookie

L'utente può gestire le impostazioni del browser per accettare o rifiutare i cookie. Tuttavia, alcune funzionalità del sito potrebbero risultare limitate.

9.3 Pubblicità e cookie

Il sito registra indirizzi IP per finalità statistiche e pubblicitarie (es. banner localizzati per lingua).

Non siamo responsabili per i contenuti o le pratiche di siti terzi eventualmente collegati.

10 - MODIFICHE ALL'INFORMATIVA SULLA PRIVACY

10.1 Aggiorniamo regolarmente la nostra informativa per conformarci alla normativa e garantire la massima tutela della tua privacy.

Eventuali modifiche saranno comunicate via sito e/o email.

11 - CONTATTI

11.1 Per segnalazioni, dubbi o esercizio dei tuoi diritti in materia di privacy, contattaci via email a:

 support@playred.com