

1 - FINALIDAD

1.1 En Playred valoramos profundamente a nuestros clientes y adoptamos todas las medidas necesarias para proteger tus datos personales. La empresa recopila cierta información personal identificable para facilitar nuestra relación contigo y ofrecerte la mejor experiencia de juego posible. El propósito de esta Política de Privacidad es explicar nuestras prácticas respecto a la recopilación, uso y divulgación de la información y las cookies que recopilamos de ti o sobre ti. Esta política se aplica independientemente del dispositivo con el que accedas al sitio (PC, dispositivo móvil u otro).

A los efectos de esta política, el Responsable del Tratamiento de los datos es Playred, operado por TRICKLESS N.V., empresa registrada en Curazao (número 160941), con domicilio en: Zuikertuintjeweg Z/N, Curazao.

Ziobit Limited (n.º 14068750) actúa como agente de facturación y tiene su sede en: 2nd Floor, College House, 17 King Edwards Road, Ruislip, Londres, Reino Unido HA4 7AE.

Todos los derechos están reservados y protegidos por ley. Esta política se basa en los siguientes principios:

- **Los datos personales se tratan de forma lícita, leal y transparente;**
- **Se recopilan, tratan y conservan únicamente con fines explícitos y legítimos, y no se utilizarán para propósitos incompatibles;**
- **Se recogen datos adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario;**
- **Deben ser exactos y mantenerse actualizados;**
- **Se harán esfuerzos razonables para eliminar o corregir datos inexactos;**
- **Se conservarán solo durante el tiempo necesario para los fines para los que fueron recogidos;**
- **Todos los datos serán tratados de forma confidencial y con protección adecuada;**
- **No se compartirán con terceros, salvo para la prestación directa de servicios;**
- **Los usuarios tienen derecho a acceder, rectificar, suprimir, limitar, oponerse y solicitar la portabilidad de sus datos personales.**

2 - TIPOS DE DATOS RECOPIRADOS Y SU USO

Recopilamos datos personales para:

- **Crear tu cuenta;**
- **Cumplir con obligaciones legales (ej. prevención de lavado de dinero);**
- **Fines internos y generación de reportes;**
- **Brindar una experiencia óptima al cliente;**
- **Garantizar exactitud y legalidad de los datos.**

Los datos pueden incluir:

- **Datos personales identificativos (nombre, apellido, fecha de nacimiento);**

- Datos de contacto (teléfono, correo electrónico);
- Dirección de billetera cripto;
- Métodos de pago;
- Información financiera;
- Credenciales de acceso (usuario, contraseña);
- Información de conexión y ubicación (IP, MAC);
- Fuente de fondos.

3 - DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES

No compartimos intencionalmente los datos con terceros, salvo en los siguientes casos:

3.1 Venta o adquisición de empresa, activos o acciones.

3.2 Obligaciones legales, protección de derechos o seguridad propia o de terceros.

3.3 Colaboración con autoridades en investigaciones sobre fraude o actividades ilícitas. Podemos compartir datos con:

- Autoridades regulatorias del juego;
- Entidades AML/CTF;
- Autoridades policiales en jurisdicciones relevantes.

3.4 Terceros que nos apoyan en la operación técnica, atención al cliente, comunicaciones, análisis de datos, promociones, etc.

Dichos terceros están obligados contractualmente a respetar la normativa vigente.

3.5 Los juegos proporcionados por terceros aplican también sus propias políticas de privacidad.

3.6 No transferimos datos a países sin nivel de protección adecuado, salvo con medidas de seguridad adicionales y actualización de esta política.

4 - PERÍODO DE CONSERVACIÓN DE DATOS

4.1 Conservamos los datos solo el tiempo necesario para los fines previstos.

Los datos se conservarán por al menos 5 años tras finalizar la relación con el cliente.

En algunos casos, por más tiempo por obligaciones legales, incluyendo:

- Prevención de lavado de dinero;
- Obligaciones fiscales;
- Protección del jugador;
- Requisitos legales civiles o penales.

5 - TUS DERECHOS DE PRIVACIDAD

Tienes derecho a:

- Acceder a tus datos;
- Corregir datos inexactos;
- Solicitar eliminación (en ciertos casos);
- Limitar el tratamiento;

- Solicitar portabilidad;
- Oponerte al tratamiento;
- Revocar consentimiento desde tu cuenta.

Puedes ejercer estos derechos a través de:

- Tu cuenta personal (si aplica);
- La sección "Contáctanos" del sitio.

Responderemos en un máximo de 30 días. En caso de rechazo, se justificará. Nos reservamos el derecho de rechazar solicitudes excesivas o desproporcionadas.

6 - ACTUALIZACIÓN DE DATOS PERSONALES

6.1 Puedes revisar, actualizar o eliminar ciertos datos desde tu cuenta. Datos esenciales para verificación (ej. fecha de nacimiento) no pueden ser eliminados.

6.2 Para obtener una copia de tus datos, podemos solicitar un documento de identidad. El cierre de la cuenta puede solicitarse desde tu cuenta o a través del servicio de atención, salvo razones legítimas de conservación.

7 - SEGURIDAD

7.1 Playred implementa medidas técnicas y organizativas para proteger tus datos de accesos no autorizados, pérdidas o alteraciones. Utilizamos protocolos de seguridad actualizados y sistemas de monitoreo.

7.2 Ningún sistema es infalible: si sospechas una violación de tus datos, contáctanos a support@playred.com.

8 - PERFILADO

8.1 Utilizamos datos (comportamiento de juego, cookies, ubicación, etc.) para ofrecerte una experiencia personalizada.

8.2 El perfilado también nos permite detectar comportamientos sospechosos, infracciones de términos o incumplimientos normativos.

9 - COOKIES

9.1 ¿Qué son las cookies?

Son archivos de texto almacenados en el navegador del usuario. Sirven para reconocer el dispositivo, analizar el uso del sitio y mejorar eficiencia y seguridad.

Más información: <https://allaboutcookies.org/how-to-manage-cookies>

9.2 Gestión de cookies

El usuario puede configurar su navegador para aceptar o rechazar cookies. Sin embargo, algunas funciones pueden verse limitadas.

9.3 Publicidad y cookies

El sitio registra direcciones IP con fines estadísticos y publicitarios (ej. banners por idioma).

No somos responsables por prácticas o contenidos de sitios externos enlazados.

10 - MODIFICACIONES A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

10.1 Esta política se actualiza regularmente para cumplir con la normativa y garantizar la máxima protección.

Cualquier cambio será comunicado a través del sitio y/o por correo electrónico.

11 - CONTACTO

11.1 Para dudas, notificaciones o ejercicio de tus derechos de privacidad, contáctanos por correo electrónico a:

 support@playred.com