Introduzione

1.1. Utilizzando, visitando e/o accedendo al sito web PlayRed e/o a qualsiasi suo sottodominio, applicazione mobile o altra piattaforma gestita da Trickless N.V., o creando un account, accetti integralmente i presenti Termini e Condizioni, l'Informativa sulla Privacy, la Politica sui Cookie e ogni altra regola relativa ai prodotti di gioco o scommesse disponibili sul sito ("Termini").

1.2. Se non accetti i presenti Termini, ti invitiamo a non utilizzare il sito né i relativi servizi.

1.3. I Termini possono essere aggiornati periodicamente per adeguamenti normativi o altri motivi. Continuare a utilizzare il sito equivale ad accettare automaticamente tali modifiche.

1.4. Il sito è gestito da Trickless N.V., società registrata a Curaçao con numero 160941.

1.5. I termini "tu", "tuo", "cliente", "utente" o "giocatore" si riferiscono a chiunque acceda o utilizzi il sito e i suoi servizi.

1.6. "Giochi" include Casinò, Casinò Live, Scommesse Sportive, giochi di carte e altri giochi disponibili su PlayRed. Trickless N.V. si riserva il diritto di aggiungere o rimuovere giochi a propria discrezione.

1.7. La lingua ufficiale del sito è l'inglese; in caso di ambiguità tra versioni linguistiche, prevale quella in inglese.

Account Utente

2.1. Requisiti legali

2.1.1. Registrando un account, dichiari di avere almeno 18 anni (o l'età legale prevista nella tua giurisdizione). È tua responsabilità verificare la legalità dei servizi nella tua area geografica.

2.1.2. I residenti in alcuni Paesi (es. Aruba, Australia, Curaçao, Francia, Regno Unito, Stati Uniti) non possono utilizzare i servizi di PlayRed.

2.2. Registrazione

2.2.1. Per giocare con denaro reale, è necessario registrare un account.

2.2.2. La registrazione richiede informazioni complete e aggiornate, tra cui nome, email, numero di telefono, nome utente e password.

2.2.3. Fornire informazioni false può comportare la chiusura dell'account. Alcuni dati possono essere modificati contattando l'assistenza clienti.

2.2.4. Le credenziali di accesso sono strettamente personali e devono essere protette. PlayRed non è responsabile di eventuali usi impropri causati da negligenza dell'utente.

2.2.5. Dipendenti attuali o passati, fornitori di servizi affiliati o membri delle rispettive famiglie non possono registrarsi né usufruire di bonus o promozioni.

2.2.6. Gli account non possono essere trasferiti, venduti o ceduti a terzi, né direttamente né indirettamente.

2.3. Gestione dell'account

2.3.1. In caso di sospetta violazione della sicurezza o uso improprio dell'account, è necessario avvisare immediatamente PlayRed.

2.3.2. Ci riserviamo il diritto di annullare scommesse o transazioni ritenute irregolari o fraudolente.

2.3.3. Se un account viene chiuso, anche futuri account collegati potranno essere bloccati.

2.3.4. È disponibile l'autenticazione a due fattori (2FA) per una maggiore sicurezza.

2.4. Dichiarazioni dell'utente

Registrandoti dichiari:

Di avere l'età legale per giocare.

Di agire in nome proprio e non per conto terzi.

Di non risiedere in una giurisdizione vietata.

Di fornire informazioni veritiere.

Di essere responsabile del pagamento di eventuali imposte sulle vincite.

Che i fondi depositati non derivano da attività illegali.

Di essere consapevole dei rischi di perdita associati al gioco.

Di non utilizzare software o dispositivi per ottenere vantaggi sleali.

Di utilizzare solo strumenti di pagamento a te intestati.

Di non offendere altri giocatori o membri del team PlayRed durante l'utilizzo del sito o delle chat.

2.5. Account inattivi

Dopo 12 mesi di inattività, verrà addebitata una commissione amministrativa mensile di €10 (o equivalente). La tariffa verrà applicata finché il saldo è positivo o finché l'account non viene riattivato.

Account Multipli

3.1. Ogni utente può avere un solo account attivo.

3.2. È consentito un solo account per nucleo domestico, indirizzo IP e dispositivo. È obbligatorio informare PlayRed in caso di utilizzo condiviso.

3.3. La creazione di account duplicati può comportare il blocco, l'annullamento delle scommesse, la perdita di bonus e vincite.

4. Vincite e Pagamenti

4.1. Le vincite ottenute nei giochi saranno accreditate automaticamente sul tuo saldo di gioco una volta confermato il risultato dell'evento.

4.2. In caso di accredito errato (per errore tecnico o umano), l'importo sarà detratto dal tuo conto. Se prelevi fondi ricevuti per errore, tali somme saranno considerate un debito verso Trickless N.V.

4.3. Tutte le transazioni sono soggette a verifica ai fini della prevenzione del riciclaggio di denaro.

Depositi

5.1. Per giocare con denaro reale è necessario effettuare un deposito tramite carta di credito, e-wallet, bonifico bancario o altri metodi disponibili nella sezione "Depositi".

5.2. Accettiamo diverse valute. In caso di conversione valutaria, eventuali commissioni saranno a carico dell'utente.

5.3. Potremmo richiedere documenti per la verifica dell'identità (KYC). In caso di mancata fornitura, l'account potrà essere chiuso.

5.4. Confermi che ogni deposito è autorizzato e non sarà soggetto a contestazione o storno.

5.5. Per prevenire il riciclaggio, ogni deposito deve essere giocato almeno una volta prima di poter essere prelevato.

5.6. Non sono ammessi depositi da parte di terzi. In caso contrario, le vincite saranno annullate.

Prelievi

- 6.1. Per il primo prelievo sono richiesti documenti di identità e prova di residenza. Potrebbero essere richieste ulteriori verifiche (telefoniche o facciali).
- 6.2. I prelievi possono essere trattenuti finché l'identità dell'utente non è verificata. Informazioni false comportano la chiusura dell'account.
- 6.3. I prelievi saranno autorizzati solo dopo il completamento dei requisiti di puntata.
- 6.4. Non è possibile prelevare fondi contrassegnati come "Bonus" o bloccati in giochi interrotti.
- 6.5. È richiesto il rigioco dell'importo del deposito almeno una volta prima di poter effettuare un prelievo.
- 6.6. I prelievi saranno elaborati entro 2 giorni lavorativi, salvo ritardi legati al metodo di pagamento scelto.
- 6.7. Non è possibile prelevare più del saldo disponibile. Il limite minimo di prelievo è di 20 EUR/USD o equivalente.
- 6.8. Il metodo di prelievo deve corrispondere al metodo usato per il deposito, salvo eccezioni.
- 6.9. I prelievi superiori a 50.000 EUR potranno essere pagati in rate mensili fino al completo saldo.
- 6.10. I jackpot progressivi saranno pagati per intero.
- 6.11. Eventuali costi bancari esterni (es. bonifici internazionali) saranno a carico dell'utente.

Chiusura dell'Account

- 7.1. Puoi richiedere la chiusura dell'account in qualsiasi momento contattando l'assistenza clienti.
- 7.2. Ci riserviamo il diritto di chiudere account a nostra discrezione, previa restituzione dell'eventuale saldo disponibile.
- 7.3. I bonus inutilizzati entro 30 giorni dalla data di assegnazione saranno rimossi.

Protezione dei Dati Personali

- 8.1. Trattiamo i tuoi dati personali in conformità alla nostra Informativa sulla Privacy e alla normativa vigente in materia di protezione dei dati.

Frodi e Comportamenti Illeciti

9.1. Qualsiasi sospetto di frode o attività illecita può comportare la chiusura immediata dell'account e la segnalazione alle autorità competenti.

9.2. Sono vietati comportamenti come la collusione, l'utilizzo di software per ottenere vantaggi sleali e l'utilizzo di VPN per eludere le restrizioni geografiche.

Chat dal Vivo

10.1. L'uso della chat è moderato. È vietato l'utilizzo per offese, pubblicità, spam o collusione.

10.2. In caso di violazione, ci riserviamo il diritto di sospendere l'account.

Malfunzionamenti

11.1. In caso di guasti tecnici, tutte le scommesse e vincite possono essere annullate. Eventuali somme perse saranno rimborsate solo a discrezione di Trickless N.V.

Non Trasferibilità

12.1. I tuoi diritti e obblighi non sono trasferibili. Non puoi cedere, vendere o trasferire il tuo account, fondi, vincite o bonus a terzi.

Reclami

13.1. I reclami devono essere inviati via email all'indirizzo: helpdesk@playred.com

13.2. In caso di controversia, i log del server faranno fede. Le dispute saranno risolte secondo le leggi e i tribunali di Curaçao.

Legge Applicabile

14.1. I presenti Termini sono regolati dalla legge di Curaçao. In caso di conflitto tra versioni linguistiche, prevale quella inglese.

Proprietà Intellettuale

15.1. Il marchio PlayRed® e il logo sono di proprietà esclusiva di Trickless N.V. Ogni uso non autorizzato sarà perseguito.

15.2. Tutti i contenuti del sito, inclusi software, testi e grafica, sono protetti da copyright.

Promozioni

16.1. Ogni promozione è soggetta ai Termini Promozionali specifici oltre ai presenti Termini.

16.2. Partecipando a una promozione, accetti pienamente i relativi Termini e Condizioni.

16.3. I bonus non utilizzati entro 30 giorni dalla loro assegnazione saranno cancellati.

16.4. I requisiti di puntata standard per i bonus casinò sono 30x l'importo ricevuto. Giochi come blackjack, roulette e videopoker contribuiscono in percentuale ridotta o nulla.

16.5. È disponibile una funzione che permette di "mettere in pausa" i requisiti di scommessa, consentendo prelievi durante la promozione (con perdita del bonus non completato).

16.6. È possibile rinunciare a un bonus in qualsiasi momento contattando l'assistenza.

Esclusione di Responsabilità

17.1. Il giocatore è consapevole del rischio di perdita. Trickless N.V. non è responsabile per eventuali danni economici derivanti dall'utilizzo del sito.

17.2. Il sito non garantisce accesso continuo, assenza di errori o assenza di interruzioni.

17.3. Trickless N.V. non sarà responsabile per problemi legati all'hardware, software o connessione internet del giocatore.

Limitazioni d'Uso del Casinò

18.1. Il gioco è consentito solo in giurisdizioni dove è legalmente autorizzato.

18.2. L'accesso è consentito solo a utenti maggiorenni.

18.3. Alcuni bonus o giochi potrebbero essere limitati in determinati Paesi, secondo i regolamenti dei fornitori.

Disponibilità dei Giochi

19.1. L'uso di VPN per accedere a giochi bloccati per area geografica è severamente vietato.

19.2. Alcuni fornitori (es. NetEnt, Microgaming) vietano l'accesso ai loro giochi in Paesi specifici. PlayRed applica tali restrizioni in conformità con le policy dei fornitori.

Per ulteriori chiarimenti, contatta il servizio clienti all'indirizzo support@playred.com