

Términos y Condiciones Generales – PlayRed

Última actualización: 19/03/2025

Introducción

1.1. Al utilizar, visitar y/o acceder al sitio web de PlayRed y/o a cualquiera de sus subdominios, aplicación móvil u otra plataforma gestionada por Trickless N.V., o al crear una cuenta, aceptas íntegramente los presentes Términos y Condiciones, la Política de Privacidad, la Política de Cookies y cualquier otra norma relacionada con los productos de juego o apuestas disponibles en el sitio ("Términos").

1.2. Si no aceptas estos Términos, te invitamos a no utilizar el sitio ni sus servicios.

1.3. Los Términos pueden actualizarse periódicamente por motivos regulatorios u otros. El uso continuo del sitio implica la aceptación automática de dichas modificaciones.

1.4. El sitio es operado por Trickless N.V., empresa registrada en Curazao con número 160941.

1.5. Los términos "tú", "tu", "cliente", "usuario" o "jugador" se refieren a cualquier persona que acceda o utilice el sitio y sus servicios.

1.6. "Juegos" incluye Casino, Casino en Vivo, Apuestas Deportivas, juegos de cartas y otros disponibles en PlayRed. Trickless N.V. se reserva el derecho de añadir o eliminar juegos a su discreción.

1.7. El idioma oficial del sitio es el inglés; en caso de ambigüedad entre versiones, prevalece la versión en inglés.

Cuenta de Usuario

2.1. Requisitos legales

2.1.1. Al registrar una cuenta, declaras tener al menos 18 años (o la edad legal correspondiente en tu jurisdicción). Es tu responsabilidad verificar la legalidad del servicio en tu ubicación.

2.1.2. Los residentes de algunos países (ej. Aruba, Australia, Curazao, Francia, Reino Unido, Estados Unidos) no pueden utilizar los servicios de PlayRed.

2.2. Registro

2.2.1. Para jugar con dinero real es necesario registrar una cuenta.

2.2.2. El registro requiere información completa y actualizada, como nombre, correo electrónico, número telefónico, nombre de usuario y contraseña.

2.2.3. Proporcionar datos falsos puede conllevar el cierre de la cuenta. Algunos datos pueden modificarse contactando al soporte.

2.2.4. Las credenciales de acceso son estrictamente personales y deben mantenerse seguras. PlayRed no se responsabiliza por usos indebidos por negligencia del usuario.

2.2.5. Empleados actuales o anteriores, proveedores afiliados o familiares no pueden registrarse ni recibir bonos o promociones.

2.2.6. Las cuentas no pueden transferirse, venderse ni cederse a terceros, directa o indirectamente.

2.3. Gestión de la cuenta

2.3.1. En caso de sospecha de violación de seguridad o uso indebido de la cuenta, debe notificarse inmediatamente a PlayRed.

2.3.2. Nos reservamos el derecho de anular apuestas o transacciones sospechosas de ser fraudulentas o irregulares.

2.3.3. Si una cuenta se cierra, otras cuentas relacionadas también pueden ser bloqueadas.

2.3.4. Está disponible la autenticación en dos pasos (2FA) para mayor seguridad.

2.4. Declaraciones del usuario

Al registrarte declaras:

- Tener la edad legal para jugar.
- Actuar en nombre propio, no de terceros.
- No residir en jurisdicciones prohibidas.
- Proporcionar información veraz.
- Ser responsable del pago de impuestos sobre ganancias.
- Que los fondos depositados no provienen de actividades ilegales.
- Ser consciente del riesgo de pérdida asociado al juego.
- No usar software o dispositivos que otorguen ventajas injustas.
- Utilizar únicamente métodos de pago a tu nombre.
- No ofender a otros usuarios o miembros del equipo en el sitio o chat.

2.5. Cuentas inactivas

Después de 12 meses sin actividad, se aplicará una tarifa administrativa mensual de 10 € (o equivalente). Esta se deducirá mientras el saldo sea positivo o hasta que la cuenta sea reactivada.

Cuentas Múltiples

3.1. Cada usuario puede tener una sola cuenta activa.

3.2. Solo se permite una cuenta por domicilio, IP y dispositivo. Es obligatorio notificar a PlayRed si se comparte el acceso.

3.3. La creación de cuentas duplicadas puede resultar en bloqueo, anulación de apuestas, pérdida de bonos y ganancias.

Ganancias y Pagos

4.1. Las ganancias obtenidas se acreditan automáticamente tras la confirmación del resultado del juego.

4.2. En caso de acreditaciones erróneas (por error técnico o humano), el monto será deducido. Si se retiran fondos acreditados erróneamente, estos se considerarán deuda hacia Trickless N.V.

4.3. Todas las transacciones están sujetas a verificación para prevenir el lavado de dinero.

Depósitos

5.1. Para jugar con dinero real, se debe realizar un depósito mediante tarjeta, billetera electrónica, transferencia bancaria u otros métodos disponibles en la sección "Depósitos".

5.2. Se aceptan diversas monedas. Las comisiones por conversión correrán por cuenta del usuario.

5.3. Podemos solicitar documentos de verificación de identidad (KYC). La no entrega puede conllevar el cierre de la cuenta.

5.4. Confirmas que todo depósito está autorizado y no será impugnado.

5.5. Cada depósito debe jugarse al menos una vez antes de poder retirarse.

5.6. No se aceptan depósitos de terceros. Las ganancias serán anuladas si se incumple.

Retiros

6.1. Para el primer retiro se requieren documentos de identidad y comprobante de domicilio. Podrían solicitarse verificaciones adicionales (telefónicas o faciales).

6.2. Los retiros pueden retenerse hasta verificar la identidad. Información falsa resultará en el cierre de la cuenta.

6.3. Solo se autorizan retiros tras cumplir con los requisitos de apuesta.

6.4. No se pueden retirar fondos marcados como "Bono" o bloqueados por juegos interrumpidos.

6.5. El monto del depósito debe jugarse al menos una vez antes del retiro.

6.6. Los retiros se procesan en un plazo de 2 días hábiles, salvo demoras del método de pago.

6.7. No se puede retirar más del saldo disponible. El mínimo de retiro es de 20 EUR/USD o equivalente.

6.8. El método de retiro debe coincidir con el de depósito, salvo excepciones.

6.9. Retiros superiores a 50.000 EUR pueden pagarse en cuotas mensuales.

6.10. Los jackpots progresivos se pagan en su totalidad.

6.11. Cualquier cargo bancario externo corre por cuenta del usuario.

Cierre de Cuenta

7.1. Puedes solicitar el cierre de cuenta en cualquier momento contactando al soporte.

7.2. Nos reservamos el derecho de cerrar cuentas a discreción, reembolsando saldos disponibles.

7.3. Los bonos no utilizados en 30 días desde su asignación serán eliminados.

Protección de Datos Personales

8.1. Tus datos personales se tratan conforme a nuestra Política de Privacidad y normativa vigente.

Fraude y Conductas Ilícitas

9.1. Cualquier sospecha de fraude o actividad ilícita puede conllevar el cierre inmediato de la cuenta y notificación a las autoridades.

9.2. Se prohíbe la colusión, uso de software ventajoso y uso de VPN para evitar restricciones geográficas.

Chat en Vivo

10.1. El uso del chat es moderado. Está prohibido insultar, hacer publicidad, spam o colusión.

10.2. En caso de violación, nos reservamos el derecho de suspender la cuenta.

Fallas Técnicas

11.1. En caso de errores técnicos, apuestas y ganancias pueden ser anuladas. La devolución de fondos será discrecional.

No Transferibilidad

12.1. Tus derechos y obligaciones no son transferibles. No puedes ceder, vender ni transferir tu cuenta, fondos, ganancias o bonos a terceros.

Reclamaciones

13.1. Las reclamaciones deben enviarse por correo electrónico a: helpdesk@playred.com

13.2. En caso de disputa, prevalecerán los registros del servidor. Las disputas se resolverán bajo la jurisdicción de Curazao.

Legislación Aplicable

14.1. Estos Términos se rigen por la ley de Curazao. En caso de conflicto, prevalece la versión en inglés.

Propiedad Intelectual

15.1. La marca PlayRed® y el logotipo son propiedad exclusiva de Trickless N.V. El uso no autorizado será penalizado.

15.2. Todos los contenidos del sitio, incluidos software, textos y gráficos, están protegidos por derechos de autor.

Promociones

16.1. Cada promoción está sujeta a sus propios Términos Promocionales, además de estos Términos.

16.2. Al participar, aceptas plenamente dichos términos y condiciones.

16.3. Los bonos no utilizados en 30 días desde su otorgamiento serán eliminados.

16.4. Los requisitos de apuesta estándar para bonos de casino son de 30x el monto recibido. Juegos como blackjack, ruleta y videopóker contribuyen en menor medida o nada.

16.5. Está disponible una función para "pausar" el requisito de apuesta y permitir retiros (con pérdida del bono no completado).

16.6. Puedes renunciar a un bono en cualquier momento contactando al soporte.

Exención de Responsabilidad

17.1. El jugador reconoce el riesgo de pérdida. Trickless N.V. no se hace responsable de pérdidas económicas por el uso del sitio.

17.2. El sitio no garantiza acceso continuo, sin errores ni interrupciones.

17.3. Trickless N.V. no se responsabiliza por fallos del hardware, software o conexión del usuario.

Restricciones de Uso del Casino

18.1. El juego solo está permitido en jurisdicciones donde sea legal.

18.2. Solo pueden acceder usuarios mayores de edad.

18.3. Algunos bonos o juegos pueden estar restringidos por país, según normativas de los proveedores.

Disponibilidad de Juegos

19.1. Está estrictamente prohibido el uso de VPN para acceder a juegos restringidos geográficamente.

19.2. Algunos proveedores (ej. NetEnt, Microgaming) prohíben el acceso desde ciertos países. PlayRed aplica dichas restricciones conforme a sus políticas.

Para más información, contacta al servicio de atención al cliente: [**support@playred.com**](mailto:support@playred.com)